



สรุปโครงการ Knowledge Management (KM Day) .จัดทำแนวปฏิบัติที่ดี(best practice)งานด้านการบริการ (Service Mind).ระหว่างวันที่๖-๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓



ตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษาข้อที่ ๓ กำหนดให้สถาบันมีการสร้างและพัฒนาสังคมนฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ ซึ่งต้องมีการจัดการความรู้เพื่อมุ่งสู่สถาบันแห่งการเรียนรู้ โดยมีการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในสถาบัน ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในสถาบันสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้สถาบันอุดมศึกษามีความสามารถในเชิงแข่งขันสูงสุด กระบวนการในการบริหารจัดการความรู้ในสถาบันประกอบด้วย การระบุมุมมอง การคัดเลือก การรวบรวม การจัดเก็บความรู้ การเข้าถึงข้อมูล และการแลกเปลี่ยนความรู้ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน การสร้างบรรยากาศและ วัฒนธรรมการเรียนรู้ภายใน การประเมินการประกันคุณภาพของสำนักงาน อธิการบดี ปีการศึกษา ๒๕๖๐ ในตัวบ่งชี้ที่ ๑.๓ การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันแห่งการเรียนรู้ คณะกรรมการการประเมินได้ให้คำแนะนำในการดำเนินงานอย่างเร่งด่วน เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานและตัวชี้วัดของการประเมิน งานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดีจึงตระหนักเห็นความสำคัญที่จะได้ปรับปรุงและพัฒนาตัวชี้วัดตลอดจนพัฒนาความรู้ให้กับบุคลากรจึงได้จัดทำโครงการ **วัดถุประสงค์ ๑).** เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในการจัดการความรู้ และแนวปฏิบัติที่ดี ให้กับบุคลากร ในสังกัดสำนักงาน อธิการบดี ๒).เพื่อนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาองค์กรสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้และชุมชนนักปฏิบัติให้พร้อมที่จะจัดการความรู้มุ่งสู่ การเชื่อมโยงองค์ความรู้กับบุคลากรภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย **กลุ่มเป้าหมาย** บุคลากรปฏิบัติงาน และผู้บริหาร รวม ๑๐๐ คน ผลการประเมินความพึงพอใจ ในภาพรวม อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็น ๔.๘๓ และการนำไปใช้อยู่ในระดับดีมาก ๔.๖๗ และยังมีหน่วยงานที่มีการดำเนินงานในด้านต่างๆผลการประเมินพบว่า กองพัฒนานักศึกษาดีเยี่ยมด้านการบริหารจัดการ กองกลาง ดีเยี่ยมด้านการบริการ กองบริหารงานบุคคลดีเยี่ยมด้านการสร้างภาพลักษณ์วัฒนธรรมองค์กร กองนโยบายและแผนดีเยี่ยมด้านแนวปฏิบัติที่ดี และกองคลังดีเลิศด้านการบริหารจัดการองค์ความรู้ นอกจากนี้มีการประเมินบุคลากรดีเด่นในหน่วยงานดังนี้ นายเสรี มาลทอง นางวิมลรัตน์ พูลสวัสดิ์ นางสาวเบญญาภาภัค ไพศาลเกียรติ์ปทุม นายอัครเดช พลชัย และ นางสาวจิรัชญ์ ดีประดวง และสำนักงาน อธิการบดีได้มีการดำเนินงานภายใต้ ”ยิ้มแย้ม บริการ ประทับใจ”



