

**ผลการดำเนินการเปิดเผยข้อมูล ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

หลักการเผยแพร่และองค์ประกอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะพิจารณาจาก ๒ องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบของการเปิดเผย และองค์ประกอบของข้อมูล โดยจะต้องสอดคล้องตามเงื่อนไขครบถ้วนทั้ง ๒ องค์ประกอบ จึงจะถือว่าเป็นการเปิดเผยข้อมูลตาม หลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด องค์ประกอบของการเปิดเผย พิจารณาตามเงื่อนไข ดังนี้

- สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ผ่าน URL
- ข้อมูลเผยแพร่ที่เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
- ข้อมูลเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าใจและเข้าถึงได้

ข้อ	ข้อมูล	องค์ประกอบด้านข้อมูล	ผลการดำเนินงาน	สรุปการประเมินตนเอง
0๑๓	คู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน 	มีคู่มือปฏิบัติงานการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (โรงแรมล้านช้าง)	มีคู่มือ จำนวน ๑ เล่ม
		<ul style="list-style-type: none"> ● มีข้อมูลรายละเอียดของการทำงาน เช่น เป็นคู่มือปฏิบัติภารกิจใด สำหรับเจ้าหน้าที่หรือพนักงานตำแหน่งใด กำหนดวิธีการขั้นตอน การปฏิบัติอย่างไร เป็นต้น 	มีคู่มือปฏิบัติงานการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (โรงแรมล้านช้าง)	มีคู่มือ จำนวน ๑ เล่ม
0๑๔	คู่มือหรือมาตรฐานการ ให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับ หน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน 	มีคู่มือปฏิบัติงานการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (โรงแรมล้านช้าง)	มีคู่มือ จำนวน ๑ เล่ม
		<ul style="list-style-type: none"> ● มีข้อมูลรายละเอียดของการทำงาน เช่น เป็นคู่มือสำหรับบริการหรือ ภารกิจใด กำหนดวิธีการขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่ออย่างไร เป็นต้น 	มีคู่มือปฏิบัติงานการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (โรงแรมล้านช้าง)	มีคู่มือ จำนวน ๑ เล่ม
0๑๕	ข้อมูลเชิงสถิติการ ให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน 	มีข้อมูลการรับบริการด้านผู้เข้าพัก	จำนวนผู้เข้าพักในห้วงเดือนกันยายน๒๕๖๒-เดือนมีนาคม

				๑๕๖๓
		<ul style="list-style-type: none"> ● เป็นข้อมูลการให้บริการที่เกิดขึ้นในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ 	มีข้อมูลการรับบริการด้านผู้เข้าพัก	จำนวนผู้เข้าพักในห้วงเดือนกันยายน๒๕๖๒-เดือนมีนาคม๑๕๖๓
O๑๖	รายงานผลการสำรวจ ความพึงพอใจการ ให้บริการ (เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๒)	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือ ภารกิจของหน่วยงาน 	มีแบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการ	แบบสรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ ๘๕ ของผู้เข้าพัก
O๑๗	E-Service	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการตามอำนาจ หน้าที่ภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อช่วยอำนวยความสะดวก สะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ 	ระบบการจองโรงแรม	มีระบบการจองโรงแรมหลากหลายช่องทาง
		<ul style="list-style-type: none"> ● สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลัก ของหน่วยงาน 	www.SRRU.AC.TH	
O๒๕	นโยบายการบริหาร ทรัพยากรบุคคล (เป็นนโยบายที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๓)	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่มีจุดมุ่งหมายหรือ วัตถุประสงค์ เพื่อก่อให้เกิดการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความ โปร่งใสและมีคุณธรรม 		
		<ul style="list-style-type: none"> ● เป็นนโยบายของผู้บริหารสูงสุดหรือผู้บริหารที่ได้รับมอบหมาย หรือ นโยบายที่กำหนดในนามของหน่วยงาน 		
O๒๖	การดำเนินการตาม นโยบายการบริหาร ทรัพยากรบุคคล (เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๓)	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การวางแผนกำลังคน การสรรหาคนดีคนเก่งเพื่อปฏิบัติงานตามภารกิจ ของหน่วยงาน การพัฒนาบุคลากร การสร้างทางก้าวหน้าในสายอาชีพ การพัฒนาคุณภาพชีวิต การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การประเมินผล การปฏิบัติงาน การส่งเสริม 		

		จริยธรรมและรักษาวินัยของบุคลากรใน หน่วยงาน เป็นต้น		
		<ul style="list-style-type: none"> ● เป็นการดำเนินการที่มีความสอดคล้องกับนโยบายการ บริหารทรัพยากรบุคคล ตามข้อ 0๒๕ หรือเป็นไปตามกิจกรรมที่ อยู่ภายใต้นโยบายการ บริหารทรัพยากรบุคคล ตามข้อ 0๒๕ 		
0๒๗	หลักเกณฑ์การบริหาร และพัฒนา ทรัพยากร บุคคล (เป็นหลักเกณฑ์ที่ยัง ใช้บังคับในหน่วยงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๓)	<ul style="list-style-type: none"> ● หลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร 		
		<ul style="list-style-type: none"> ● หลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร 		
		<ul style="list-style-type: none"> ● หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร 		
		<ul style="list-style-type: none"> ● หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร 		
		<ul style="list-style-type: none"> ● หลักเกณฑ์การให้ทุนให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ 		
0๒๘	รายงานผลการบริหาร และพัฒนา ทรัพยากร บุคคลประจำปี (เป็นรายงาน ผลของปีที่ผ่านมา พ.ศ. ๒๕๖๒)	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล 		
		<ul style="list-style-type: none"> ● มีข้อมูลรายละเอียดของการดำเนินการ เช่น ผลการ ดำเนินการตาม นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ผลการ วิเคราะห์การบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล เป็นต้น 		