



ประกาศ สำนักงานอธิการบดี
เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการบริหารงานประกันคุณภาพภายใน สำนักงานอธิการบดี
ประจำปีการศึกษา 2562

นโยบายและแนวปฏิบัติในการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ได้พิจารณาเห็นสมควรดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพตามมาตรฐานสากลโดยทั่วไป เพื่อตอบสนอง ความต้องการกำลังคนระดับสูงของประเทศที่กำลังพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว รวมทั้งเป็นการสนองตอบนโยบายของรัฐบาล ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและคุณภาพของทรัพยากรมนุษย์ที่จะเข้าสู่ตลาดแรงงานเพื่อเป็นฐาน ในการพัฒนาประเทศ ในด้านต่าง ๆ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการด้านงานประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานอธิการบดี สนับสนุนคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ให้เป็นไปอย่างมีระบบและมีกลไกที่เหมาะสม จึงได้ประกาศนโยบายและแนวทางในการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. นโยบายในการดำเนินการด้านประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ในคราวประชุมครั้งที่ 1/2563 เมื่อ วันพุธที่ 15 เดือน มกราคม พ.ศ. 2563 มีดังนี้
 - 1) ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดี มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ โดยมีการดำเนินการควบคุม ตรวจสอบและประเมินคุณภาพเพื่อยก ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการและคุณภาพของผลผลิตอย่างต่อเนื่อง และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานตามปกติ
 - 2) สร้างวัฒนธรรมคุณภาพในการทำงาน โดยให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษามีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อคุณภาพการศึกษา รักษาและเพิ่มพูนมาตรฐานการศึกษาของสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ให้อยู่ในระดับที่ดียิ่งขึ้น
 - 3) จัดกิจกรรมเสริมสร้างความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพแก่บุคลากรทุกระดับ ทั้งคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษารวมทั้งสนับสนุนให้นำความรู้ด้านการประกันคุณภาพมาใช้ในการดำเนินงาน
 - 4) พัฒนามาตรฐาน ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินที่สะท้อนเป้าหมาย พันธกิจ และภารกิจของงานในแต่ละด้านให้ทันสมัยและสอดคล้องกับแนวทางในระดับประเทศ
 - 5) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาความร่วมมือระหว่างสำนักงานอธิการบดี กับ บุคคล องค์กร และหน่วยงานนอกในการจัดกิจกรรมประกันคุณภาพการศึกษา
 - 6) จัดหาและพัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา ที่สามารถนำไปสู่การควบคุม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพ
 - 7) ส่งเสริมให้มีการนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาไปปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ

8) รายงานและเผยแพร่ผลการประกันคุณภาพการศึกษาสู่บุคลากรของสำนักงานอธิการบดี และมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายนอก

2. แนวปฏิบัติและการตรวจสอบ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ จึงกำหนดแนวทางการดำเนินการและการตรวจสอบไว้ดังนี้

1) จัดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลและรับผิดชอบการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาขึ้นเป็นการเฉพาะ และมอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบโดยชัดเจน

2) จัดให้มีการกำหนดนโยบายคุณภาพการศึกษาทั้งคุณลักษณะของบัณฑิต และแนวทางที่ได้มาของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ทั้งในระดับมหาวิทยาลัย และระดับหน่วยงานในสังกัดเพื่อใช้ เป็นแนวทางในการกำหนดการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาและดำเนินการผลิตบัณฑิตต่อไป

3) จากนโยบายคุณภาพการศึกษาของบัณฑิต สำนักงานอธิการบดี กำหนดปัจจัยที่จำเป็นในการดำเนินการตามนโยบายคุณภาพการศึกษา ที่จะทำให้สามารถผลิตบัณฑิตได้ตามคุณลักษณะที่ต้องการ

4) พัฒนาระบบการควบคุมคุณภาพขององค์ประกอบต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดขึ้นในข้อ 3 ให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับปรัชญา จุดมุ่งหมาย และลักษณะของ สำนักงานอธิการบดี รวมทั้งสอดคล้องกับหน่วยงานแต่ละหน่วยงาน ในสังกัด เพื่อยกระดับคุณภาพของการบริหารจัดการและคุณภาพของผลผลิตอย่างต่อเนื่องและให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารตามปกติ

5) จัดให้มีระบบการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการตามที่ได้ปฏิบัติตาม ข้อ 4 เพื่อเป็นการเตรียมตัวรับการตรวจสอบและประเมินคุณภาพจากภายนอก

6) จัดให้มีการประชุมชี้แจง ทำความเข้าใจกับบุคลากรในสำนักงานอธิการบดี ทุกระดับถึงเหตุผลความจำเป็นที่จะต้องมีการดำเนินการควบคุมคุณภาพรวม ทั้งชี้แจงขั้นตอนและแนวปฏิบัติต่างๆให้ชัดเจน เพื่อสร้างวัฒนธรรมคุณภาพในการในการทำงาน ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในทุกระดับ

7) พัฒนาคู่มือการปฏิบัติในการดำเนินการควบคุมคุณภาพของสำนักงานอธิการบดี โดยกำหนดขั้นตอน หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติโดยครบถ้วน เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และบุคลากรของสำนักงานอธิการบดีนำไปปฏิบัติได้

8) การกำหนดเกณฑ์หรือมาตรฐานการปฏิบัติต่างๆให้ยึดถือเกณฑ์ที่สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด และประกาศกฎกระทรวงว่าด้วย ระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา และอาจกำหนดเพิ่มเติมได้ตามเอกลักษณ์และภารกิจของงานในแต่ละด้านของสำนักงานอธิการบดี

9) จัดให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในทุกหน่วยงาน และประเมินระดับสำนักงานอธิการบดี เพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของหน่วยงานและสำนักงานอธิการบดี เพื่อให้ทราบสถานภาพที่แท้จริง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางและพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ และมาตรฐานที่ตั้งไว้อย่างต่อเนื่อง

10) ทุกหน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดี จะต้องนำผลการประเมินภายในมาจัดทำ รายงานการประเมินตนเองเสนอต่อสำนักงานอธิการบดี ตามวงรอบที่กำหนด และสำนักงานอธิการบดี จะต้องรวบรวมจัดทำรายงานการประเมินตนเองระดับสำนักงานอธิการบดี เสนอต่อมหาวิทยาลัย

11) กำหนดให้ทุกหน่วยงานจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement plan) หลังเสร็จสิ้นกระบวนการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เสนอต่อสำนักงานอธิการบดี

12) กำหนดให้ทุกหน่วยงานพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ในงานประกันคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

13) จัดกิจกรรมด้านประกันคุณภาพ โดยเป็นการมีส่วนร่วมระหว่างสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัย กับบุคคล องค์กร และหน่วยงานภายนอกอย่างสม่ำเสมอ

14) จัดให้มีการกำหนดนโยบายการพัฒนาคุณภาพงานตามภารกิจของหน่วยงานเพื่อยกระดับคุณภาพ ของการบริหารจัดการและมุ่งสู่ความเป็นเลิศ

15) จัดกิจกรรมประกวด Good Practice ของหน่วยงาน/สำนัก/สถาบัน

16) จัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพกับนักศึกษา และสนับสนุนให้นักศึกษา นำความรู้ ด้านการประกันคุณภาพมาใช้ในการจัดกิจกรรม และกำหนดให้มีระบบการติดตามประเมินผลและตรวจสอบ อย่างต่อเนื่อง

จึงประกาศมาเพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เดือน เมษายน พ.ศ.2563



(นายจักรวาล สิริพิตรมมา)

รองอธิการบดี

ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี