

## บทที่ ๕

### แนวทางการวิเคราะห์และสรุปผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

การจัดทำรายงานผลการดำเนินงานที่เป็นรายงานการประเมินตนเอง

#### วัตถุประสงค์

การจัดทำรายงานผลการดำเนินงานที่เป็นรายงานการประเมินตนเอง ๓ ประการ คือ

๑. เพื่อให้หน่วยงานดำเนินงานตามมาตรา ๔๘ แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ ที่ว่าให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

๒. เพื่อให้หน่วยงานทราบผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานของตนเอง ทราบจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง สำหรับเป็นข้อมูลในการวางแผนการดำเนินงานในปีต่อไป

๓. เพื่อให้หน่วยงานต้นสังกัด มีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการส่งเสริมสนับสนุนการบริหารจัดการในแนวทางที่เหมาะสม

#### ๕.๑ องค์ประกอบของรายงานประเมินตนเอง

รายงานการประเมินตนเองของหน่วยงานประกอบด้วยสาระสำคัญ ๖ ส่วน คือ ปก คำนำ บทสรุปผู้บริหาร สารบัญ ข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน ผลการดำเนินงาน สรุปผล และภาคผนวก

##### ๑. ปก

ปก รายงานต้องระบุว่าเป็นรายงานการประเมินตนเองของหน่วยงาน และจัดทำรายงานแล้วเสร็จเดือน ปี พ.ศ. ไต

๒. บทสรุปผู้บริหาร (มีความยาวประมาณ ๑ - ๕ หน้า ตามขนาดของหน่วยงาน)

๓. คำนำ

๔. สารบัญ

๕. รายงานผลการดำเนินงาน

\* ส่วนที่ ๑ บทนำ ข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน

\* ส่วนที่ ๒ การบริหาร โครงสร้างการบริหารงาน

\* ส่วนที่ ๓ ภารกิจประจำ

\* ส่วนที่ ๔ ผลการดำเนินงาน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑

- นำเสนอผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบ

- ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้

- ข้อเสนอแนะ

\* ส่วนที่ ๕ สรุปผลการดำเนินงาน

๖. ภาคผนวก

- คำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

- ผู้จัดทำ

## ๕.๒ ตารางวิเคราะห์ผลการประเมินระดับหน่วยงาน

ตารางผลการดำเนินงานประเมินตนเองการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักงานอธิการบดี  
ปีการศึกษา ๒๕๖๒

### ตารางที่ ๕ ผลการดำเนินงานประเมินตนเองการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ที่	องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ชนิดของ ตัวบ่งชี้	เกณฑ์ พิจารณา	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน	การบรรลุ เป้าหมาย
๑	องค์ประกอบที่ ๑ ด้านการบริหารจัดการองค์การ (จำนวน ๙ ตัวบ่งชี้)						
	ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๑ กระบวนการพัฒนาแผน	กระบวนการ	๘ ข้อ	๕ ข้อ (๓ คะแนน)			
	ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๒ ระบบการพัฒนา บุคลากร	ปัจจัยนำเข้า	๗ ข้อ	๕/๖ ข้อ (๔ คะแนน)			
	ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๓ การพัฒนาสถาบันสู่ สถาบันแห่งการเรียนรู้	กระบวนการ	๕ ข้อ	๕ ข้อ (๕ คะแนน)			
	ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๔ ระบบสารสนเทศเพื่อ การบริหารและการ ตัดสินใจ	กระบวนการ	๕ ข้อ	๕ ข้อ (๕ คะแนน)			
	ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๕ ระบบบริหารความเสี่ยง	กระบวนการ	๖ ข้อ	๕ ข้อ (๕ คะแนน)			
	ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๖ การปฏิบัติตามบทบาท หน้าที่ของผู้บริหาร หน่วยงาน	ผลผลิต	๘ ข้อ	๖ ข้อ (๔ คะแนน)			
	ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๗ ระบบและกลไกการเงิน และงบประมาณ	กระบวนการ	๗ ข้อ	๗ ข้อ (๕คะแนน)			
	ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๘ ระบบและกลไกการ ประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน	กระบวนการ	๙ ข้อ	๙ ข้อ (๕ คะแนน)			

ที่	องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ชนิดของตัวบ่งชี้	เกณฑ์พิจารณา	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนน	การบรรลุเป้าหมาย
	ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๙ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ผลลัพธ์	ผล คะแนน ความพึงพอใจ	๔.๐๐			
๒	องค์ประกอบที่ ๒ ด้านตัวบ่งชี้ที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัย (จำนวน ๖ ตัวบ่งชี้)						
	ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑ การบริการนัศึกษาระดับปริญญาตรี	กระบวนการ	๖ ข้อ	๖ ข้อ (๕ คะแนน)			
	ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๒ กิจกรรมนัศึกษาระดับปริญญาตรี	กระบวนการ	๕ ข้อ	๕ ข้อ (๕คะแนน)			
	ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๓ ระดับความสำเร็จของการจัดกิจกรรมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมสำนักงานอธิการบดี	กระบวนการ	๕ ข้อ	๕ ข้อ (๕ คะแนน)			
	ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๔ การให้บริการงานยานพาหนะและอาคารสถานที่	กระบวนการ	๕ ข้อ	๕ ข้อ (๕ คะแนน)			
	ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๕ การยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการบริการการเงินและการคลังให้มีประสิทธิภาพ	กระบวนการ	๕ ข้อ	๔ ข้อ (๔ คะแนน)			
	<b>รวม</b>						

๕.๓ การวิเคราะห์ผลคะแนนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดี

ตารางการวิเคราะห์ผลคะแนนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดี  
ปีการศึกษา ๒๕๖๒

ตารางที่ ๖ วิเคราะห์ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี ปีการศึกษา  
๒๕๖๒

องค์ประกอบ คุณภาพ	ตัวบ่งชี้	Input	Process	Output/ Outcome	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
						๐.๐๐-๑.๕๐ ปรับปรุง เร่งด่วน ๑.๕๑- ๒.๕๐ ปรับปรุง ๒.๕๑-๓.๕๐ พอใช้ ๓.๕๑-๔.๕๐ ดี ๔.๕๑-๕.๐๐ ดีมาก
องค์ประกอบที่ ๑	๑.๑, ๑.๒ , ๑.๓ , ๑.๔ , ๑.๕ , ๑.๖ , ๑.๗ , ๑.๘ , ๑.๙					
องค์ประกอบที่ ๒	๒.๑ , ๒.๒ , ๒.๓ , ๒.๔ , ๒.๕					
<b>รวม</b>						

๕.๔ รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา องค์กรประกอบที่ ๑ - องค์กรประกอบที่ ๒

ตารางที่ ๗ รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา องค์กรประกอบที่ ๑ - องค์กรประกอบที่ ๒

องค์กรประกอบที่ ๑
จุดเด่น
๑
๒
จุดที่ควรพัฒนา
๑
๒
องค์กรประกอบที่ ๒
จุดเด่น
๑
๒
จุดที่ควรพัฒนา
๑
๒