

บทที่ ๒

แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา

กฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา

ด้วยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ มีผลบังคับใช้ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (ทบวง มหาวิทยาลัยเดิม) ในฐานะหน่วยงานต้นสังกัดที่ทำหน้าที่กำกับ ดูแลสถาบันอุดมศึกษา ได้เสนอระบบการประกันคุณภาพการศึกษาให้คณะรัฐมนตรีพิจารณา เพื่อให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าว ซึ่งคณะรัฐมนตรีในการประชุม เมื่อวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๔๓ ได้มีมติเห็นชอบกับระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (ทบวงมหาวิทยาลัยเดิม) ซึ่งต่อมาได้จัดทำเป็นประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่อง ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๕ เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติ สำคัญของประกาศฉบับนี้ ระบุให้ทบวงมหาวิทยาลัยสนับสนุนและส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาจัดทำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งให้มีการประเมินผลและติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาจากภายในหรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่ กำกับดูแลสถาบันการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพจากภายนอก รวมถึงสนับสนุนให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษาขึ้นในแต่ละคณะวิชาหรือสถาบันอุดมศึกษา เพื่อกำหนดนโยบายหลักเกณฑ์ แนวทางวิธีการตรวจสอบและประเมินระบบกลไกและประเมินผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของแต่ละคณะวิชาหรือสถาบันอุดมศึกษา

หลังจากการดำเนินการตามประกาศฉบับปี พ.ศ. ๒๕๔๕ ไประยะหนึ่ง สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาจึงได้ทำกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ ในมาตรา ๕ และมาตรา ๔๗ วรรคสอง โดยสาระสำคัญเกี่ยวกับระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของกฎกระทรวงฉบับนี้ยังคงไว้ ตามประกาศทบวงมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๔๕ ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ถือปฏิบัติมาอย่างต่อเนื่อง ต่อมาในปี ๒๕๓๓ กระทรวงศึกษาธิการได้ออกกฎหมายว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๓๓ แทนฉบับเดิม โดยรวมการประกันคุณภาพภายในและภายนอกของการศึกษาทุกระดับไว้ในฉบับเดียวกัน มีคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษาทำหน้าที่หลัก ๒ ประการ คือ ๑) วางระเบียบหรือ ออกประกาศกำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการ และ ๒) เสนอแนะแนวทางปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาแก่สถานศึกษา โดยนำผลการประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอกไปประกันคุณภาพภายในประกอบด้วย การประเมินคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพและพัฒนาคุณภาพและกำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกสามปี และแจ้งผลให้สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาทราบ รวมทั้งเปิดเผยผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาต่อสาธารณชน

๑. หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ระบุในกฎกระทรวงให้พิจารณาจากประเด็นต่อไปนี้

๑.๑ ระบบการประกันคุณภาพภายในของคณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยคำนึงถึงมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษาตามที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด

๑.๒ ผลการปฏิบัติงานของคณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพภายในที่กำหนดไว้

๑.๓ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา

๒. วิธีการประกันคุณภาพภายใน

วิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ระบุในกฎกระทรวงให้ใช้แนวปฏิบัติดังนี้

๒.๑ ให้คณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาจัดให้มีหน่วยงานหรือคณะกรรมการที่รับผิดชอบการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพขึ้น โดยมีหน้าที่พัฒนาบริหารและติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ตลอดจนประสานกับหน่วยงานภายนอก เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการจัดการศึกษาจะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้สำนักงานอธิการบดีดำเนินการสอดคล้องกับแนวปฏิบัติโดยให้นโยบายจัดตั้งฝ่ายงานการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดีขึ้น โดยมีหน้าที่พัฒนางานการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดีที่มีหน่วยงานกองต่าง ๆ ในสังกัดร่วมดำเนินงาน ประกอบด้วย ๑. กองกลาง ๒. กองนโยบายและแผน ๓. กองพัฒนานักศึกษา ๔. กองคลัง ๕. กองบริหารงานบุคคล

๒.๒ ให้คณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในเพื่อใช้กำกับติดตาม ตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพภายใต้กรอบนโยบายและหลักการที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด ทั้งนี้สำนักงานอธิการบดีดำเนินการสอดคล้องกับแนวปฏิบัติโดยให้นโยบายฝ่ายงานการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดี โดยมีหน้าที่พัฒนาแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดีให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุณค่าต่องานการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดีให้ทันสมัยเข้าสู่ยุคดิจิทัล เช่น พัฒนาการดำเนินงาน การกำกับ ติดตาม ด้วยเครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการองค์การแห่งคุณภาพที่มีเครื่องมือการประกันคุณภาพการศึกษาสนับสนุนการบริหารจัดการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงาน และนำเสนอรายงานต่อผู้บริหารเพื่อให้ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาปรับปรุงงานการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดี

๒.๓ ให้คณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพภายใน โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ทั้งนี้สำนักงานอธิการบดีดำเนินการสอดคล้องกับแนวปฏิบัติโดยให้นโยบายฝ่ายงานการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดีดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย ๑. การวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ๒. การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา อาทิเช่น ๒.๑ การแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดี ๒.๒ การจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดี ๒.๓ การทบทวนการกำหนดตัวบ่งชี้ ตัวชี้วัด เกณฑ์มาตรฐานการประเมินสำนักงานอธิการบดี ๒.๔ การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ๒.๕ การจัดประชุมงานการประกันคุณภาพการศึกษา ๒.๖ การสร้างสรรค์ชุมชนนักปฏิบัติเพื่อยกระดับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการจัดการองค์การแห่งการเรียนรู้งานการประกันคุณภาพการศึกษาเชิงบูรณาการสำนักงานอธิการบดี/องค์การเสมือนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ๓. การกำกับ ติดตาม งานการประกันคุณภาพ

การศึกษาตามเกณฑ์ตัวบ่งชี้ ตัวชี้วัด รับการประเมินคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดี/เครื่องมือ ีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยงาน ๔. การพัฒนาปรับปรุงงานการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดี อาทิเช่น ๔.๑ การทบทวนผลการประเมินคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดี (CAR) เพื่อยกระดับการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพสำนักงานอธิการบดีและในส่วนของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้อง ๔.๒ การพัฒนา งานวิจัย/บทความวิชาการ/วารสาร/ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศงานการประกันคุณภาพการศึกษาออนไลน์/นวัตกรรม เป็นต้น

๒.๔ ให้คณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาจัดให้มีระบบและกลไกควบคุมคุณภาพขององค์ประกอบต่าง ๆ ที่ใช้ในการผลิตบัณฑิต ดังนี้

- (๑) หลักสูตรการศึกษาในสาขาวิชาต่าง ๆ
- (๒) คณาจารย์ และระบบการพัฒนาคณาจารย์
- (๓) สื่อการศึกษาและเทคนิคการสอน
- (๔) ห้องสมุดและแหล่งการเรียนรู้อื่น
- (๕) อุปกรณ์การศึกษา
- (๖) สภาพแวดล้อมในการเรียนรู้และบริหารการศึกษา
- (๗) การวัดผลการศึกษาและสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนของนักศึกษา
- (๘) องค์ประกอบอื่นตามที่แต่ละสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาเห็นสมควร

ทั้งนี้ ให้แต่ละคณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาจัดให้มีระบบการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาตามที่เห็นสมควร โดยให้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับคณะวิชาของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ในการนี้ สำนักงานอธิการบดีดำเนินงานสอดคล้องกับแนวปฏิบัติโดยให้นโยบายฝ่ายงานการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดีดำเนินงานงานการประกันคุณภาพการศึกษาที่เกี่ยวข้อง ประสานงานกำกับ ติดตาม ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ เช่น ๑. การสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร (กองบริหารงานบุคคล) ๒. การสนับสนุนอุปกรณ์สำนักงาน/อุปกรณ์การศึกษา (ฝ่ายงานพัสดุ) ๓. แหล่งเรียนรู้งานการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดีเพื่อยกระดับการปฏิบัติงานเชิงบูรณาการระดับหน่วยงานและระดับบุคคล เป็นต้น

๓. การรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษา

ระบบการประกันคุณภาพภายในถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่คณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาต้องดำเนินการอย่างมีระบบและต่อเนื่อง สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาต้องจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อสภาสถาบัน หน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาและเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ และแนวทางของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕

ทั้งนี้ สำนักงานอธิการบดีดำเนินงานสอดคล้องกับแนวปฏิบัติโดยให้นโยบายฝ่ายงานการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดีดำเนินงานงานการประกันคุณภาพการศึกษาถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการสำนักงานอธิการบดีมุ่งผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงานเป็นไปตามกระบวนการ PDCA และสอดคล้องกับเจตนารมณ์ และแนวทางของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒)

พ.ศ. ๒๕๔๕ คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัย และคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี

๔. การติดตามตรวจสอบของต้นสังกัด

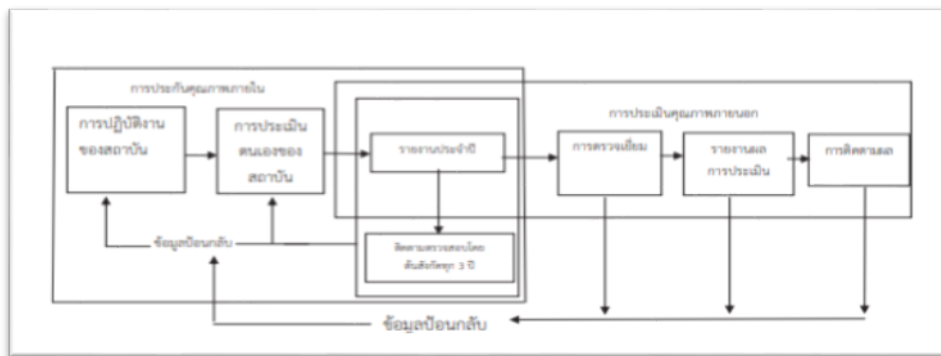
ให้หน่วยงานต้นสังกัดของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษานั้นอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกสามปี และแจ้งผลให้สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาทราบ รวมทั้งเปิดเผยผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาต่อสาธารณชน

ทั้งนี้ สำนักงานอธิการบดีดำเนินงานสอดคล้องกับแนวปฏิบัติโดยให้นโยบายฝ่ายงานการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดีดำเนินงาน การติดตามตรวจสอบงานการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดี โดยสำนักงานอธิการบดีต้องรับการประเมินคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดีทุกปี การศึกษาตามนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ และระดับมหาวิทยาลัย โดยประสานการดำเนินงานให้งานการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานอธิการบดีขับเคลื่อนเป็นไปตามที่งานมาตรฐานการศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนระดับมหาวิทยาลัยกำหนด และรายงานการประเมินตนเอง (SAR) และรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา (CAR) ของสำนักงานอธิการบดีเผยแพร่ต่อสาธารณชน เช่น เผยแพร่รายงานผ่านระบบออนไลน์ เป็นต้น

การเชื่อมโยงระหว่างการประกันคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายนอก

ตามมาตรา ๔๘ ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ ระบุว่า "ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง" ในขณะที่ มาตรา ๔๙ ของพระราชบัญญัติฉบับเดียวกัน ระบุถึงการประเมินคุณภาพภายนอกไว้ว่า "ให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา มีฐานะเป็นองค์การมหาชนทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และทำการประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา"

จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นว่า การประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาปกติ ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยมีการควบคุมดูแลปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพ มีการตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ ด้วยเหตุนี้ ระบบประกันคุณภาพภายในจึงต้องดูแลทั้งปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) และผลผลิตหรือผลลัพธ์ (Output / Outcome) ซึ่งต่างจากการประเมินคุณภาพภายนอกที่เน้นการประเมินผลการจัดการศึกษา ดังนั้นความเชื่อมโยงระหว่างการประกันคุณภาพภายในกับการประเมินคุณภาพภายนอกจึงเป็นสิ่งจำเป็น โดยได้เชื่อมโยงให้เห็นจากแผนภาพคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ๒๕๕๗ (สกอ.) หน้า ๒๓



ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพการศึกษาภายในกับการประเมินคุณภาพภายนอก

จากแผนภาพ จะเห็นว่า เมื่อสถาบันอุดมศึกษามีการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน แล้วจำเป็นต้องจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ซึ่งเป็นผลจากการประกันคุณภาพภายในหรือเรียกว่า รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) เพื่อนำเสนอหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เอกสารดังกล่าวจะเป็นเอกสารเชื่อมโยงระหว่างการประกันคุณภาพภายในของหน่วยงาน การติดตามตรวจสอบของสังกัดและการประเมินคุณภาพภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. ดังนั้นสถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องจัดทำรายงานการประเมินตนเองที่มีความลุ่มลึกสะท้อนภาพที่แท้จริงของสถาบันในทุกองค์ประกอบคุณภาพ

ทั้งนี้ สำนักงานอธิการบดีดำเนินงานสอดคล้องกับแนวปฏิบัติโดยให้นโยบายฝ่ายงานการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดีดำเนินงานจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) สำนักงานอธิการบดีรับการประเมินคุณภาพการศึกษาทุกปีและเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยทุกห้าปีจะต้องรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. ในองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นสำนักงานอธิการบดีจึงจำเป็นต้องจัดทำรายงานการประเมินตนเองที่มีความลุ่มลึกสะท้อนภาพที่แท้จริงของสถาบันในทุกองค์ประกอบคุณภาพ ตัวบ่งชี้ ตัวชี้วัด ที่เกี่ยวข้องสนับสนุนรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกระดับมหาวิทยาลัย

นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดี

นโยบายสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ได้พิจารณาเห็นสมควรให้มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเกิดขึ้น เพื่อส่งเสริมพัฒนาการศึกษาและรายงานพันธกิจให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและสนับสนุนภายนอกมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งใช้การประกันคุณภาพเป็นเครื่องมือสำคัญสนับสนุนในการบริหารคุณภาพการศึกษา เพื่อสร้างความเป็นเลิศในการสนับสนุนการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ซึ่งได้มีการดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง จึงได้กำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ เพื่อสนองนโยบายการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ และการประกันคุณภาพการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ โดยมีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. ให้มีการกำหนดองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ ตัวชี้วัด ของมาตรฐานที่มีคุณภาพการศึกษาตามพันธกิจของสำนักงานอธิการบดี

๒. ให้มีการประเมิน (Assessment) คุณภาพการศึกษาภายในระดับสำนักงานอธิการบดีทุกปี การศึกษา เพื่อพัฒนา ปรับปรุงมาตรฐาน สนับสนุนการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงานอธิการบดีและมหาวิทยาลัย และสร้างความพร้อมที่จะให้มีการตรวจสอบประเมินจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) เพื่อการรับรองคุณภาพ

๓. ส่งเสริมให้สำนักงานอธิการบดีได้จัดตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดีขึ้นภายในหน่วยงาน เพื่อให้การประสานงาน ดำเนินกิจกรรมงานการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานอธิการบดีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเพิ่มคุณค่าต่อองค์การ

๔. ส่งเสริมและสนับสนุนสำนักงานอธิการบดีดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดีได้อย่างเป็นระบบ และเผยแพร่กิจกรรมงานการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดีที่ได้ดำเนินการแล้วทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานบนสื่ออิเล็กทรอนิกส์สารสนเทศออนไลน์สอดคล้องยุคดิจิทัล ตามนโยบายรัฐบาล เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์คุณภาพการบริหารจัดการของสำนักงานอธิการบดีสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์การ

๕. ส่งเสริมให้สำนักงานอธิการบดีและกอง ๕ กองในสังกัดและฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมกิจกรรม ประเมินคุณภาพการศึกษาของระดับสำนักงานอธิการบดีและมหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนาและรับรองคุณภาพ

๖. กำหนดแนวทางปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อเป็นแนวทางเบื้องต้นให้หน่วยงานในสังกัดได้นำไปปรับปรุงหรือพัฒนาให้เหมาะสมกับสภาพของหน่วยงาน

๗. ให้มีหน่วยงานรับรองงานการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานอธิการบดีที่ได้ดำเนินงาน สนับสนุนและการมีส่วนร่วมในงานการประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัยเป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายกำหนด

ภาพรวมแผนดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ได้กำหนดตัวบ่งชี้สำหรับการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ปีการศึกษา ๒๕๖๒ จำนวน ๒ องค์ประกอบ ๑๔ ตัวบ่งชี้ และดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษา ดังนี้

องค์ประกอบที่ ๑ ด้านการบริหารจัดการองค์การ (จำนวน ๙ ตัวบ่งชี้)

- ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๑ กระบวนการพัฒนาแผน
- ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๒ ระบบการพัฒนาศุคลากร
- ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๓ การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันแห่งการเรียนรู้
- ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๔ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ
- ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๕ ระบบบริหารความเสี่ยง
- ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๖ การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารหน่วยงาน
- ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๗ ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ
- ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๘ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
- ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๙ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

องค์ประกอบที่ ๒ ด้านตัวบ่งชี้ที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัย (จำนวน ๕ ตัวบ่งชี้)

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑ การบริการนั้กศึกษาระดับปริญญาตรี

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๒ กิจกรรมนั้กศึกษาระดับปริญญาตรี

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๓ ระดับความสำเร็จของการจัดกิจกรรมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมสำนักงาน
อธิการบดี

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๔ การให้บริการงานที่พักและอาคารสถานที่

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๕ การยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการบริการการเงินและการคลังให้มีประสิทธิภาพ

ตารางที่ ๑ ภาพรวมแผนงานการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดี ปีการศึกษา ๒๕๖๒

กิจกรรม	ช่วงเวลา
๑. ทบทวนแผนพัฒนาคุณภาพงานประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสำนักงานอธิการบดี	ตุลาคม – พฤศจิกายน ๒๕๖๒
๒. วางแผนและกำหนดกรอบการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน สำนักงานอธิการบดี	ธันวาคม ๒๕๖๒
๓. ทบทวน/ปรับปรุงองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์ การประเมินสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษา และ รายงานความคืบหน้า และรวบรวมข้อมูลการดำเนินงาน	ธันวาคม ๒๕๖๒
๓. ประชุมคณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี	มกราคม ๒๕๖๓
๔. จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลคู่มือการประกันคุณภาพ การศึกษาสำนักงานอธิการบดี	มกราคม ๒๕๖๓
๕. จัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษาสำนักงานอธิการบดี	มกราคม ๒๕๖๓-กรกฎาคม ๒๕๖๓
๖. เข้าร่วมกลุ่มผู้รับผิดชอบแต่ละตัวบ่งชี้และเกณฑ์การ ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักงานอธิการบดี	มกราคม ๒๕๖๓-กรกฎาคม ๒๕๖๓
๗. สรุปและรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การ ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักงานอธิการบดี	มิถุนายน –กรกฎาคม ๒๕๖๓

**แผนปฏิบัติการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒
(๑ มิถุนายน ๒๕๖๒ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓)**

สำนักงานอธิการบดีกำหนดแผนปฏิบัติการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงาน
อธิการบดี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒ (๑ มิถุนายน ๒๕๖๒-๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓) โดยการทบทวนสอดคล้อง
กับแผนปฏิบัติการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัยของงานมาตรฐานการศึกษา
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

