

สารบัญ

บทที่		หน้า
คำนำ		
สารบัญ		
๑	ข้อมูลเบื้องต้นสำนักงานอธิการบดี	๑
	ชื่อหน่วยงาน	๑
	ความเป็นมา	๑
	ตราสัญลักษณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์	๑
	สีประจำมหาวิทยาลัย	๒
	ต้นไม้ประจำมหาวิทยาลัย	๓
	วิสัยทัศน์มหาวิทยาลัย	๓
	พันธกิจมหาวิทยาลัย	๓
	ปรัชญาและค่านิยม	๓
	วัฒนธรรมองค์กรมหาวิทยาลัย	๔
	เอกลักษณ์	๔
	อัตลักษณ์	๔
	คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย	๔
	ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔	๔
	สำนักงานอธิการบดี	๕
	ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ สำนักงานอธิการบดี	๕
	พันธกิจ	๖
	ประเด็นยุทธศาสตร์สำนักงานอธิการบดี	๖
	นโยบาย	๖
	วัตถุประสงค์สำนักงานอธิการบดี	๗
	หน้าที่สำนักงานอธิการบดี	๘
	ค่านิยม	๘
	ทำเนียบผู้บริหารสำนักงานอธิการบดี	๙
	โครงสร้างสำนักงานอธิการบดี	๑๐
	โครงสร้างกองกลาง	๑๑
	โครงสร้างกองนโยบายและแผน	๑๒
	โครงสร้างกองพัฒนานักศึกษา	๑๓
	โครงสร้างกองบริหารงานบุคคล	๑๔
	โครงสร้างกองคลัง	๑๕
	งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร	๑๖
	ข้อมูลบุคลากร	๑๘
	การประเมิน SWOT สำนักงานอธิการบดี	๑๘

สารบัญ (ต่อ)

๒	แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา	๒๐
	การเชื่อมโยงระหว่างงานประกันคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายนอก	๒๓
	นโยบายงานประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดี	๒๔
	แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดี	๒๕
	แผนพัฒนาคุณภาพงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	๓๑
๓	นิยามศัพท์	๕๐
๔	ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินตามองค์ประกอบ	๖๐
	ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดี	๖๐
	ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๑ กระบวนการพัฒนาแผน	๖๒
	ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๒ ระบบการพัฒนาคูลากร	๖๔
	ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๓ การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันการเรียนรู้	๖๕
	ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๔ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการตัดสินใจ	๖๗
	ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๕ ระบบการบริหารความเสี่ยง	๖๘
	ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๖ การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร	๗๐
	ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๗ ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	๗๑
	ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๘ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	๗๒
	ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๙ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๗๔
	องค์ประกอบที่ ๒ ด้านตอบสนองยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย	๗๕
	ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑ การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	๗๖
	ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๒ กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	๗๗
	ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๓ ระดับความสำเร็จการจัดกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม	๗๘
	ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๔ การให้บริการงานที่พักและอาคารสถานที่	๗๙
	ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๕ การยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการบริการการเงินการคลัง	๘๐
๕	แนวทางการวิเคราะห์และสรุปผลการประกันคุณภาพการศึกษา	๘๑
	องค์ประกอบกรรณายางานประเมินตนเอง	๘๑
	ตารางวิเคราะห์ผลการประเมิน	๘๒
	การวิเคราะห์ผลคะแนน	๘๔
	รายงานผลการวิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็ง	๘๕

ภาคผนวก

คำสั่งคณะกรรมการการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา