

คำนำ

คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดี เล่มนี้ เป็นแนวทางการดำเนินงานด้านงาน การประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดี เพื่อรวบรวมผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา ๒๕๖๒ (๑ มิถุนายน ๒๕๖๒ – ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓) โดยกำหนดองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ ตัวชี้วัด เพื่อรับการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายในสำนักงานอธิการบดี ประกอบด้วยเมื่อคราวประชุมวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓ จาก การมีส่วนร่วมของกองในสังกัด ๕ กอง ประกอบด้วย ๑. กองกลาง ๒. กองนโยบายและแผน ๓. กองพัฒนา นักศึกษา ๔. กองกลาง ๕. กองบริหารงานบุคคล และงานนิติการ ดังมีรายละเอียดเกณฑ์องค์ประกอบและตัว บ่งชี้/ตัวชี้วัด ดังนี้

องค์ประกอบที่ ๑ ด้านการบริหารจัดการองค์การ

ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๑ กระบวนการพัฒนาแผน

ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๒ ระบบการพัฒนาบุคลากร

ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๓ การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันแห่งการเรียนรู้

ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๔ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๕ ระบบบริหารความเสี่ยง

ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๖ การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารหน่วยงาน

ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๗ ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ

ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๘ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๙ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

องค์ประกอบที่ ๒ ด้านตัวบ่งชี้ที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัย

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑ การผลิตบัณฑิต การบริการนัศึกษาระดับปริญญาตรี

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๒ กิจกรรมนัศึกษาระดับปริญญาตรี

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๓ ระดับความสำเร็จของการจัดกิจกรรมการทำนุบำรุงศิลปและ
วัฒนธรรมสำนักงานอธิการบดี

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๔ การให้บริการงานที่פקและอาคารสถานที่

ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๕ การยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการบริการการเงินและการคลัง

ให้ มีประสิทธิภาพ

(นายจักรวาล สิทธิพรมา)

ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี